

MUHABERE ELEKTRONİK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	155 Polis İmdat	155 Polis İmdat hattının aranması yeterlidir.	İhbar alındıktan sonra ivedi olarak ilgili birimlere aktarılmaktadır.
2	155 Polis İmdat Hattını Arayan İhbarcının Bilgileri	13.04.2006 tarihli İl Emniyet Müdürlükleri Acil Çağrı Hizmetleri Yönergesine göre İlgili Mahkemenin kararı, Cumhuriyet Savcısının, İl Emniyet Müdürünün ve İdari Soruşturmacının Yazılı Talimatları.	30 Dakika
3	KGYS Görüntü Talebi	Teşkilatımız birimlerinden, İdari Soruşturmacının, Cumhuriyet Başsavcılığının, Mahkemenin ve Sulh Ceza Hakimliğinin yazılı talepleri.	30 Dakika
Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.			

İlk Müracaat Yeri:

İsim :Mustafa ALDEMİR
Unvan :Muhabere Elektronik Şube Müdür V.
Adres :Çat Yolu Yeni 112 Acil Çağrı Merkezi/GAMER
Binası 2. Kat Kent Güvenlik ve Yönetim Merkezi
Yakutiye/ERZURUM

Tel :0 442 3169899/194711
Faks :0 442 316 98 67

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Mustafa DOĞRUCAN
Unvan :İl Emniyet Müdür Yardımcısı
Adres : Erzurum İl Emniyet Müdürlüğü
Müdüriyet Binası Yakutiye/Erzurum

Tel :05053182500-01/3368
Faks :0 442 3169867