

MEDYA HALKLA İLİŞKİLER VE PROTOKOL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU **EK-2**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1-	BASIN BÜLTENİ	Emniyet Müdürlüğümüz görev alanına giren tüm konularla ilgili basın mensuplarının bilgi taleplerine cevap vermek, (Bilgi talebine yönelik dilekçe istenir)	1-15 gün
2-	4982 SAYILI BİLGİ EDİNME KANUNU	erzurumbilgi@egm.gov.tr CİMER "Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi", Açıkkapı, Bakanamesaj, ve Cumhurbaşkanlığı Talep Takip sistemleri üzerinden yapılan Bilgi edinme e-mail başvurularını, yasal süresi içerisinde cevaplandırmak,	Bilgi Edinme Hakkı 1-15 GÜN Şikayet, ihbar, Talep 1- 30 GÜN
3-	3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNU	Valilik ve Emniyet Müdürlüğümüze şahsen dilekçeyle yapılan başvuruları cevaplandırmak,	1-30 GÜN
4-	BİLGİ EDİNME HAKKI	İçişleri Bakanlığı ve Emniyet Genel Müdürlüğünden gelen başvuruları, yasal süresi içerisinde cevaplandırmak	1-30 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:		İkinci Müracaat Yeri:	
İsim :	Zafer Ozan TIRYAKI	İsim :	Bülent YİĞİT
Unvan :	Emniyet Amiri	Unvan :	2.Sınıf Emniyet Müdürü.
Adres :	Med-Halkla iş. ve Prt. Şb.Md.	Adres :	İl Emniyet Md.Yrd.
Tel :	0 442 233 58 43 D. 227678	Tel :	0 505 318 25 00 Dhl.3368
Faks :		Faks :	
e-Posta :	erzurumbilgi@egm.gov.tr	e-Posta :	erzurumbilgi@egm.gov.tr