

## HUDUT KAPILARI BÜRO AMİRLİĞİ KAMU HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Yurda Giriş Çıkış Belgesi Talebi	1-Türk vatandaşları için nüfus cüzdanının veya pasaportun aslı ve fotokopisi. 2-Yabancı ülke vatandaşları için pasaportun aslı ve fotokopisi. (Ülkemize kimlik ile giriş yapabilen ülke vatandaşları için kimliğin aslı ve fotokopisi) 3-Giriş Çıkış talebine ilişkin dilekçe (Hudut kapıları büro amirliğinden temin edilebilir.) 4-Müracaatta bulunan şahısların bizzat müracaat etmesi gerekmektedir.(Başka bir şahıs adına müracaat edecek kişinin noterden vekaletname alması gerekmektedir. ) 5-Belge talep eden varis ise veraset belgesi.	1 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Erzurum İl Emniyet Müdürlüğü Hudut Kapıları Büro Amirliği	İkinci Müracaat Yeri	İl Emniyet Müdürlüğü
İsim	Yunus Emre GÜLERYÜZ	İsim	Mustafa DOĞRUCAN
Unvan	Hudut Kapıları Büro Amiri	Unvan	İl Emniyet Müdür Yardımcısı
Adres	Muratpaşa Mah. Emniyet Arkası Sk. Ek Hizmet Binası Zemin Kat Yakutiye/ERZURUM	Adres	Erzurum Emniyet Müdürlüğü
Tel	0442 240 03 16	Tel	0442 235 12 99
Fax		Fax	
e-Posta		e-Posta	www.erkurum.pol.tr