

**ERZURUM HAVALİMANI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Havaalanı Nizamiye Araç Giriş Kontrol	Uçakla yurt içi ve yurt dışına seyahat etmek amacı ile havaalanına gelen herkesin, araçlarının ve yolcuların güvenli bir şekilde uçuşlarını gerçekleştirmelerini sağlamak amacı ile güvenlik kontrolüne tabi tutulması.	180 Saniye
2	X-Ray Cihazı ile Yolcuların Bagaj Kontrolleri	Uçakla yurt içi ve yurt dışına seyahat eden yolcuların güvenli bir şekilde uçuşlarını gerçekleştirmelerini sağlamak amacı ile Havaalanına gelen tüm kişilerin bagaj ve el çantalarının kontrol edilmesi.	120 Saniye
3	Silah Teslim Alma	Uçakla yurt içi seyahat eden yolcuların güvenli bir şekilde uçuşlarını gerçekleştirmelerini sağlamak amacı ile Havaalanına gelen Taşıma Ruhsatlı Silahların teslim alınarak güvenli bir şekilde uçağın bagaj bölümüne yüklenmesini sağlamak.	180 Saniye
4	Silah Teslim Etme	Uçakla yurt içi seyahat ederek gelen yolcuların Taşıma Ruhsatlı silah sahibi yolcuların silahlarını kendilerine teslim edilmesi.	180 Saniye
5	Yolcuların Arındırılmış Salona Alınarak Uçağa Geçişlerini Sağlamak	Yolcuların Kimlik ve Boarding Kart eşleşmesi yapılarak, El bagajlarının X-Ray cihazından, kendilerinin metal kapı detektörlerinden geçerek arındırılarak güvenli bir şekilde uçuşların sağlamak.	180 Saniye
6	Yurt Dışı yolcularının Pasaport Kontrolleri	Uçak ile yurt dışına giden ve yurt dışından gelen yolcuların Pasaport veya Pasaport yerine geçerli olan belgelerinin pasaport ve vize kontrol işlemlerinin yapılarak belgeleri tam ve eksiksiz ibraz edenlerin sisteme kayıtları yapılarak giriş ve çıkış işlemlerinin yapılması	60 Saniye
7	Yurda Giriş Çıkış Kaydı Verilmesi	1-Şahsın bizzat başvurusu veya noter tasdikli vekâletname 2-Usulüne uygun ve muteber pasaport Kimlik vb. veya pasaport, Kimlik vb. yerine geçerli bir vesika 3-Dilekçe	10 Dakika
Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.			

İlk Müracaat Yeri: Havalimanı Şube Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri: İl Emniyet Müdür Yardımcısı
İsim : Onur POYRAZ	İsim : Mustafa DOĞRUCAN
Unvan : Havalimanı Şube Müdür V.	Unvan : 2.Sınıf Emniyet Müdürü
Adres : Kars-Erzincan Yolu, 25060 Erzurum/Merkez	Adres : Lalapaşa Mh. Menderes Cad. Emniyet Ek Hizmet Binası
Tel : 0 442 327 28 35 / 25 95	Tel : 0 442 235 12 99
Faks : 0 442 327 62 92	Faks : 0 442 237 11 54
e-Posta : onur.poyraz@egm.gov.tr	e-Posta : mustafa.dogrucan@egm.gov.tr