

TORTUM İLÇE EMNİYET AMİRLİĞİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	UMUMA MAHSUS PASAPORT BAŞVURUSU	-Nüfus Cüzdanı ve Fotokopisi -Biyometrik Fotoğraf -İmzalı ve Kaşeli Pasaport Defter Bedeli Dekontu -İmzalı ve Kaşeli Pasaport Yıllık Harç Bedeli Dekontu	15 dk içinde
2	YİVSİZ AV TÜFEĞİ RUHSATI	1-Kaymakamlık Makamına Dilekçe 2-Silah Taşımaya Engel Halinin Bulunup Bulunmadığını Gösteren Sağlık Raporu 3-Harç Makbuzu 4-Fotoğraf 5-T.C. Nüfus Cüzdanı 6-Vergi borcu olmadığını gösterir belge	20 gün içinde
3	SİLAH BULUNDURMA RUHSATI	1-Kaymakamlık Makamına Dilekçe 2-Silah Bulundurmasında Engel Halinin Bulunup Bulunmadığını Gösteren Heyet Raporu 3-Harç Makbuzu 4-Son bir yıl içinde çekilmiş fotoğraf 5-Silah ruhsatı istek formu İŞ YERİNDE BULUNDURMA 6-İşyeri açma ve çalışma ruhsatı fotokopisi 7-Mükellefiyeti gösterir vergi dairesi yazısı 8-İşyeri ortaklık veya şirkete ait ise yönetimin buna ilişkin kararı ve muvafakat yazısı	20 gün içinde
4	İHBAR- ŞİKAYET	-Müracaat Tutanağı -İfade Tutanağı	20 dk içinde
5	KAYIP ŞAHIS	-Müracaat Tutanağı -Kimlik Fotokopisi -Fotoğraf	20 dk içinde
6	KAYIP EŞYA	- Müracaat Tutanağı -Kayıp Eşya Ait Ruhsat veya Belge Fotokopisi (Varsa)	20 dk içinde
7	GÜVENLİK SORUŞTURMASI	-Sabıka Kaydı - Fotoğraf -Yerleşim Yeri ve diğer Adres Bilgileri -Kimlik Fotokopisi	2 gün içinde
8	ALKOLDEN GERİ ALINAN EHLİYETİN TESLİMİ (1.DEFA)	-Şahsın Kimlik Fotokopisi ile Başvuru -Sürücü Belge Geri Alma Tutanağı	15 Dakika
9	ALKOLDEN GERİ ALINAN EHLİYETİN TESLİMİ (2.DEFA)	- Şahsın Kimlik Fotokopisi ile Başvuru - Sürücü Belge Geri Alma Tutanağı - İl Sağlık Müdürlüğünden Eğitim Raporu Aslı	15 Dakika
10	ALKOLDEN GERİ ALINAN EHLİYETİN TESLİMİ (3.DEFA)	-Şahsın Kimlik Fotokopisi ile Başvuru -Sürücü Belge Geri Alma Tutanağı -Psiko Teknik Eğitim Raporu Aslı	15 Dakika
11	100 CEZA PUANINDAN GERİ ALINAN EHLİYETİN TESLİMİ (1.DEFA)	- Şahsın Kimlik Fotokopisi ile Başvuru - Sürücü Belge Geri Alma Tutanağı -Sürücü kursunca verilen Sürücü Davranışları Geliştirme Eğitimi Aslı	15 Dakika
12	100 CEZA PUANINDAN GERİ ALINAN EHLİYETİN TESLİMİ (2.DEFA)	- Şahsın Kimlik Fotokopisi ile Başvuru - Sürücü Belge Geri Alma Tutanağı - Psikoteknik Eğitim Raporu Aslı	15 Dakika
13	TRAFİKTEN MEN EDİLEN ARACIN TESLİMİ	-Araç Sahibi veya Vekilin Vekaletle Şahsen Başvurusu -Bağlanma Sebebi ile ilgili Eksiklerinin Giderildiğine Dair İlgili Evraklar -Nüfus Cüzdanın Aslı -Bağlanan Aracın Sınıfına Uygun Ehliyeti Olan Sürücü ve Sürücü belgesi -Trafikten Men tutanağı -Araç Sabinin Onaylı Muvafakat Name Dilekçesi (gerektiğinde)	25 Dakika
14	KAZA RAPORU TASDİKLİ ONAYINI VERME	-Kaza Yapan Sürücü veya Araç Sahibinin Şahsen Başvurusu	10 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	:	İlçe Emniyet Amirliği	İkinci Müracaat Yeri	:	Tortum Kaymakamlığı
İsim	:	Eralp UYSAL	İsim	:	Mustafa ÇİFTÇİLER
Unvan	:	İlçe Emniyet Amir V.	Unvan	:	Kaymakam
Adres	:	İlçe Emniyet Amirliği	Adres	:	Tortum Hükümet Konağı
Tel	:	0442 761 20 23	Tel	:	0442 761 20 08
Faks	:	0442 761 21 41	Faks	:	0442 761 32 12